

# תקנון חברות-IKIGAI

## 1. מבוא

- איקיגאי הינו WELL-BEING STUDIO ייחודי מסוגו המשלב פעילות של שיעורי יוגה, פילאטיס, צ'יקונג, מדיטציה ומיינדפולנס וכן פעילות של קורסים וסדנאות ותחומים אלה ("איקיגאי"). במרכז חלל סטודיו ולצידו מזנון. המזנון פתוח לכלל הציבור ואילו חלל הסטודיו, פתוח לבאי וחברי הסטודיו בלבד והכניסה אליו מצריכה רישום מראש כחבר תחת אחד ממסלולי החברות המוצעים.
- חברות באיקיגאי מאפשרת כניסה לחלל הסטודיו, השתתפות בשיעורי הסטודיו במסגרת סוגי החברות השונים וכן מאפשרת שימוש במתקני הסטודיו. נוסף על האמור לעיל, במסגרת החברות באיקיגאי, כלולים גם קורסים, סדנאות ופעילויות שונות שחלקן כרוכות בתשלום נוסף מעבר לתשלום המשולם בגין החברות וחלקן כלולות.
- החברות באיקיגאי תתאפשר, אלא אם צויין אחרת, לבני 18 ומעלה ומתחת לגיל זה אך ורק באישור הורה/אפוטרופוס.

## 2. סוגי חברויות

- איקיגאי מציעה מספר מסלולי חברות, שמחיריהם ותנאיהם העיקריים מפורטים במחירון איקיגאי המתפרסם מעת לעת באתר האינטרנט באפליקציה של איקיגאי. חברות באיקיגאי כאמור מותנית בהצטרפות לאחד המסלולים שציינו:
- מנוי חודשי מתחדש ללא הגבלה בזמן, המשולם בדרך של הוראת קבע באמצעות כרטיס האשראי וכולל עד 2 כניסות שבועיות וניתן לביטול בכל עת בהתאם לאמור בתקנון זה.
- מנוי חודשי מתחדש ללא הגבלה בזמן, המשולם בדרך של הוראת קבע באמצעות כרטיס אשראי ואינו מוגבל בכמות כניסות שבועיות (בכפוף לשימוש סביר והוגן מצד החבר). הנהלת איקיגאי תהא רשאית להגביל את החבר ככל והשימוש שיעשה על ידו איננו הוגן וסביר בנסיבות העניין. אך עם הגבלה של עד שיעור 1 ליום מסוגי הפעילות "MIND" ו-"BODY". לדוגמא- ניתן להירשם לשיעור מדיטציה אחד ביום ובאותו יום לשיעור יוגה או פילאטיס. מנוי זה אף הוא ניתן לביטול בכל עת בהתאם לאמור בתקנון זה.
- כרטיסיה עם כמות כניסות מוגבלות (בהתאם לסוג הכרטיסיה) התקפה לתקופה מוגבלת בזמן, כמפורט במחירון.
- מימוש סוגי החברויות יעשה במסגרת ימי ושעות הפעילות של איקיגאי כפי שייקבעו מעת לעת.

## 3. הצטרפות לאיקיגאי והרשמה לשיעורים ופעילויות

- הצטרפות מחייבת רכישה של אחד מסוגי החברויות.
- מחיר המנויים השונים יישמר בתוקפו למשך תקופה של 12 חודשים לפחות מיום רכישת/חידוש המנוי ולא יעשה בו שינוי על ידי איקיגאי עד לסיום 12 החודשים האמורים. החל ממועד, זה יכול והנהלת איקיגאי תודיע לחבר כי מחיר המנוי צפוי להתעדכן בתום מחזור זה (12 החודשים) ותקבל את אישורו של החבר לעדכון. באין אישור מצד החבר, תסתיים חברותו בתום 12 החודשים כאמור.
- מיד לאחר הרישום, ישלח לחבר לינק להורדת האפליקציה הייעודית של איקיגאי, באמצעותה יוכל החבר להירשם לשיעורים, בהתאם ללוחות הזמנים להרשמה, ולרכוש מוצרים שונים ואף להאריך את חברותו.

#### **4. הקפאת מנוי**

- ניתן להקפיא את החברות בהתאם לתנאי ההקפאה של כל סוג חברות, כפי שייתפרס מעת לעת על ידי איקיגאי.
- באין תנאי ספציפי להקפאה תחת סוגי המנויים השונים, ניתן יהיה להקפיא מנוי לתקופה מוגבלת שלא תפחת מ-14 יום ושלא תעלה במצטבר 30 יום בשנה (לא קלנדרית), על פי סוג המנוי שנרכש, כמצוין במחירון. תקופת ההקפאה תתווסף לתקופת החברות בסיום שנת חברות.
- הקפאה מעבר לתקופה המקסימלית תתאפשר בנסיבות מיוחדות בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של איקיגאי.
- במידה ובוטלה החברות, תקופת ההקפאה תבוטל אף היא. כלומר, במקרה של ביטול חברות, לא ניתן יהיה לממש את ימי ההקפאה ולא יינתן החזר כספי בגינה.

#### **5. ביטול חברות ואי מימוש**

- את החברות באיקיגאי ניתן להפסיק בכל עת, באמצעות משלוח הודעת ביטול, הכוללת את שם הלקוח ומספר ת.ז. שלו, באחת מן הדרכים הבאות:
  - בדוא"ל לכתובת [ikigai@ikigai-tlv.com](mailto:ikigai@ikigai-tlv.com)
  - ביטול פרונטלי אל מול נציג איקיגאי.
  - בשליחת הודעת מסרון לטלפון שמספרו 053-603060.
  - באמצעות משלוח הודעת ביטול דרך האפליקציה הייעודית.
- הפסקת החברות תתאפשר במתן הודעה של חודש מראש, קרי יבוצע חיוב בגין חודש נוסף במסגרת מחזור החיוב הבא שלאחר מועד הודעת הביטול, וזאת כדמי ביטול מוסכמים.
- ביטול עסקה לאחר רכישתה יתאפשר בפרק זמן של עד 14 יום ממועד רכישת המנוי. בוטל המנוי במסגרת 14 ימים מיום רכישתו הראשונית, יתאפשר הביטול כנגד גביה של דמי ביטול

בסך 5% מסך העיסקה או 100 ₪, הנמוך מביניהם, בתוספת תשלום בגין ימי המנוי שנוצלו. ימי המנוי שנוצלו יחושבו בהתאם לסוג המנוי הנרכש על ידי החבר.

- למען הסר ספק, אי מימוש או ניצול של המנוי על ידי החבר, לא תקנה לחבר זכות להחזר כספי כלשהו בגין תקופת החברות שלא נוצלה על ידו.

#### **6. כללי התנהגות נאותים**

- נוכח אופי וסוגי הפעילות באיקיגאי נבקשכם לכבד את כללי המקום, להתנהג בצורה הולמת ומכבדת בין היתר כלפי החברים האחרים ולהימנע ככל הניתן מלגרום למטרדים, כדוגמת שימוש בתוך חלל הסטודיו בטלפונים ניידים והרמת קול.
- בנוסף בחלל הסטודיו תוכנן אזור לוקרים לצורך שימוש החברים ואחסנת חפציהם האישיים. החבר מתבקש לעשות שימוש בלוקרים אלה, לאחסן את ציודו האישי כולל את נעליו ולא להשאיר שלא בתוך הלוקר הייעודי ציוד אישי אחר שלו.
- יובהר, כי איקיגאי אינה אחראית בשום צורה לציוד האישי של החבר ו/או לאובדן ו/או גניבה של ציוד אישי בתחומי הסטודיו ו/או המרכז גם אם אוחסנו בלוקרים. השימוש בלוקרים הינו באחריותו המלאה של החבר.

- לא תתאפשר הכנסה של מזון לתוך תחומי הסטודיו.
- לא תתאפשר כניסה של אופניים או קורקינטים לתוך הסטודיו או המזנון.
- הנהלת איקיגאי שומרת לעצמה בכל עת את הזכות לשלול את חברותו של חבר כזה או אחר אם לדעת הנהלת איקיגאי התנהגותו של החבר אינה עומדת בדרישות התקנון או מהווה פגיעה ביתר החברים או איננה הולמת.

#### **7. רישום לשיעורים והשתתפות בהם**

- הרשמה לשיעורים תתאפשר באמצעות האפליקציה במהלך חלונות הזמן שיינתנו לחבר על פי סוג המנוי הנבחר. ברירת המחדל לפתיחת הרשמה לשיעור לכל סוגי המנויים הינה 48 שעות טרם מועד השיעור.
- ניתן לבטל הרשמה לשיעור באמצעות האפליקציה וזאת עד שעה לפני תחילת השיעור. לפיכך אי הגעה לשיעור ככל ולא בוטלה ההשתתפות בו, תגרור "חיוב" המנוי בגין שיעור זה (במידה ומדובר במנוי ו/או מוגבלים בכניסות), בהתאם לשיקול דעת הנהלת איקיגאי.
- ככל והשיעור אליו מבקש החבר להירשם מלא, ניתן יהיה לבצע באמצעות האפליקציה רישום לרשימת המתנה לשיעור. ככל ויתפנה מקום בשיעור, תתקבל הודעה לטלפון הנייד של החבר ובה יינתן לחבר חלון לאשר את השתתפותכם. לא אישר החבר השתתפותו בחלון הזמן שהוקצב לו לכך, יועבר המקום לחבר הבא ברשימת המתנה.

- אישור נוכחות בשיעור יבוצע באמצעות רכיב אלקטרוני שנמסר לחבר על ידי הנהלת איקיגאי (אם נמסר) או בכל דרך אחרת שתבחר על ידי איקיגאי. האחריות לביצוע הרישום חלה על החבר.
- כניסה באיחור לשיעור לא תתאפשר וזאת על מנת שלא להפריע למהלך התקין של השיעור. הנהלת איקיגאי שומרת על זכותה לקבוע חריגים לעניין זה וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי.

#### **8. קורסים וסדנאות:**

- במסגרת הפעילויות באיקיגאי נכללים גם קורסים וסדנאות בתחומים שונים. הקורסים והסדנאות יכול ויהיו פתוחים לחברי איקיגאי בלבד ויכול ויהיו פתוחים לקהל הרחב. בנוסף, חברות מסוימת יכול ותכלול זכאות לקורס מתנה.
- ככל ולא נאמר אחרת, הרשמה לקורסים וסדנאות, תתאפשר בנפרד מהרישום הרגיל באפליקציה וכן יופרד התשלום בגינם.
- מועד החיוב לקורסים וסדנאות יחול במועד ההרשמה אליהם. ביטול יתאפשר בפרק זמן של עד 14 ימים מיום ההרשמה, כנגד דמי ביטול בסך 5% או 100 ש"ח לפי הנמוך מביניהם.

#### **9. אישור שימוש בפרטים**

אלא אם כן צוין אחרת, במעמד הרישום נותן החבר לאיקיגאי את אישורו לצורך קבלת הודעות ו/או עדכונים ו/או דברי פרסום והודעות שיווקיות, באמצעות אחד ו/או יותר מאמצעי התקשורת הקיימים עם החבר, לרבות כולל הודעות דוא"ל ומסרונים לאורך תקופת חברותו ולאחריה. הסרה מרשימת תפוצה תתאפשר בכל עת בהודעה שתשלח על ידי החבר.

#### **10. כללי**

- תקנון זה נוקט בלשון זכר לשם הנוחות בלבד, אולם הוא מיועד לבני כל המינים.
- מוסכם על הצדדים, כי בכל מחלוקת ו/או סכסוך משפטי הקשור ו/או הנוגע לתקנון זה ולחברות החבר באיקיגאי, לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב מסורה הסמכות הבלעדית לדון בהם.
- בתקנון זה, בתנאי החברות ובמחירון המוצרים, יכול ויערכו שינויים מעת לעת על ידי הנהלת איקיגאי על פי שיקול דעתה הבלעדי של הנהלת איקיגאי.
- **הצהרת בריאות**
- בעצם אישורי זה, הנני מצהיר/ה כי אני בריא/ה, בכושר גופני ונפשי תקין וכי אין לי כל מניעה רפואית, פיזית ו/או נפשית, המבילה ו/או שאינה מאפשרת לי להשתתף בפעילויות השונות ב-"איקיגאי", לרבות בפעילות גופנית ו/או נפשית מאומצת.

- הנני מצהיר/ה, כי מצב בריאותי נבדק ואושר על ידי רופא מוסמך, טרם השתתפתי וכי לא נמצא ממצא חריג כלשהו אשר יש בו כדי למנוע ו/או להגביל אותי מלהשתתף בפעילות השונות של "איקיגאי". ידוע לי, כי רעות ראובני, ע.מ. 036386761 ו/או כל הבאים בשמה ו/או מטעמה ועוסקים בהעברת הפעילויות השונות ב-"איקיגאי", אינם נושאים ולא יישאו בכל אחריות לנזקים רפואיים ו/או אחרים אשר עלולים להיגרם לי במהלך ביצוע פעילות גופנית ב-"איקיגאי" וכי השתתפתי במסגרת הפעילויות השונות ב-"איקיגאי", מתאפשרת עקב ועל סמך הצהרתי זו בלבד ועל אחריותי בלבד. הנני מתחייב/ת להודיע להנהלת "איקיגאי", על כל שינוי במצב בריאותי ו/או בכל שינוי המשנה הצהרתי זו דלעיל מיד עם היוודע לי להדבר.